

ΠΡΟΣ:

Πίνακας Αποδεκτών

ΚΟΙΝ.:

ΠΕΔΙΟ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
ΚΛΑΔΟΣ Δ' (ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ &
ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Δ3)
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Τηλέφ.: 28210-26775
Φ.600.163/176/114517
Σ.1185
Χανιά, 13 Ιουλ 23

ΘΕΜΑ: Συμβάσεις-Διαγωνισμοί για Προμήθεια Εφοδίων-Υλικών (Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης Τηλεφωνικού Κέντρου)

ΣΧΕΤ.:

- α. Ν.Δ. 721/70 «Περί Οικονομικής Μερίμνης και Λογιστικού των Ε.Δ.»
- β. Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών»
- γ. Το Αρ. Πρωτ.3800/14-06-2017/ΕΑΑΔΗΣΥ/Κατευθυντήρια οδηγία 20 «Λόγοι Αποκλεισμού από τις Διαδικασίες Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων»
- δ. Υπ' Αριθμ. 389/23 Commitment ΠΒΚ
- ε. Φ.810/15/113887/Σ.985/15 Ιουν 23/ΠΒΚ/Δ'ΚΛ/ΔΠΡΟ

1. Έχοντας λάβει υπόψη:

α. Τις διατάξεις των (α) έως (γ) σχετικών και

β. Τα (δ) και (ε) σχετικά με τα οποία αποφασίστηκε η ανάληψη της υποχρέωσης σε βάρος Π/Υ ΠΒΚ,

προσκαλούμε

κάθε ενδιαφερόμενο να υποβάλει προσφορά για την υπογραφή σύμβασης, σύμφωνα με το σχέδιο σύμβασης του Παραρτήματος «Α», που αφορά στην «Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης Τηλεφωνικού Κέντρου του ΠΒΚ».

2. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε ένα (1) έτος με δυνατότητα παράτασης ενός (1) επιπλέον έτους έπειτα από τη σύμφωνη γνώμη και των δύο μερών.

3. Η εκτιμώμενη συνολική αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των είκοσι χιλιάδων ευρώ (20.000,00€) ευρώ χωρίς ΦΠΑ, ήτοι δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000,00€) χωρίς ΦΠΑ κατ' έτος.

4. Η διαδικασία θα πραγματοποιηθεί με απευθείας ανάθεση σύμφωνα με το άρθρο 118 του (β) σχετικού και κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση την τιμή.

5. Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης ή αποστολής της προσφοράς ορίζεται η Παρασκευή 4 Αυγούστου 2023 και ώρα 12:00. Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποστείλουν την προσφορά τους στη διεύθυνση:

Πεδίο Βολής Κρήτης
Δ' Κλάδος Οικονομικών Υπηρεσιών/Διεύθυνση Προμηθειών και Συμβάσεων
Ακρωτήρι, Χανιά Κρήτης, Τ.Κ. 73100

ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση: tm.prom@namfi.gr

6. Οι οικονομικοί φορείς να υποβάλουν την προσφορά τους συμπληρώνοντας το Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος «Β». Μαζί με την οικονομική προσφορά, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να υποβάλουν και τα έγγραφα της παραγράφου 2.4 της Τεχνικής Περιγραφής, καθώς και υπεύθυνη δήλωση ότι τα ιδιωτικά έγγραφα αποτελούν γνήσια αντίγραφα των πρωτοτύπων.

7. Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δύο (2) μηνών από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο θα απορρίπτεται ως μη κανονική. Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 97 του (β) σχετικού.

8. Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος θα αναρτηθεί, επιπλέον του ΚΗΜΔΗΣ, στον ιστότοπο του ΠΒΚ (www.namfi.gr/language/el/προκηρύξεις).

9. Επισημαίνεται ότι ο οικονομικός φορέας που θα επιλεγεί, οφείλει να προσκομίσει προ της υπογραφής της διαταγής ανάθεσης σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο (γ) σχετικό:

α. Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας.

β. Βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας.

γ. Απόσπασμα ποινικού μητρώου των διαχειριστών της επιχείρησης (να έχει εκδοθεί έως τρεις μήνες πριν από την υποβολή του) ή υπεύθυνη δήλωση για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016.

δ. Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης της εταιρείας το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

10. Χειρίστρια θέματος: Μ.Υ. Μποτωνάκη Άννα, Τμηματάρχης Τμήματος Προμηθειών ΔΠΣ/Δ'ΚΛ/ΠΒΚ, τηλέφ.: 28210-26775 και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email): tm.prom@namfi.gr.

Ακριβές Αντίγραφο

Υποστράτηγος Ιωάννης Μουστάκης
Διοικητής

Μ.Υ. Μποτωνάκη Άννα
Τμχης Προμηθειών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

«Α» Σχέδιο Σύμβασης
«Β» Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Αποδέκτες για Ενέργεια

Κάθε ενδιαφερόμενο

Αποδέκτες για Πληροφορία

ΠΒΚ/Α'ΚΛ-Δ'ΚΛ/ΔΠΣ

ΠΕΔΙΟ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
ΚΛΑΔΟΣ Δ' (ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ &
ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Δ3)
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
13 Ιουλ 23

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Α» ΣΤΟ ΕΓΓΡΑΦΟ
Φ.600.163/176/114517/Σ.1185

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ/2023

Για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης τηλεφωνικού κέντρου του ΠΒΚ.

Σήμερα ημέρα μηνός του έτους 2023 και ώρα , στις εγκαταστάσεις του ΠΕΔΙΟΥ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ στον Παζινό Ακρωτηρίου Χανίων, οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1. Το ΠΕΔΙΟ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ δια της νόμιμου εκπροσώπου του,
2. Η εταιρεία, με ΑΦΜ, δια του νόμιμου εκπροσώπου της, συμφώνησαν και αποδέχτηκαν αμοιβαία τα παρακάτω:

ΑΡΘΡΟ 1

Γενικά-Αντικείμενο Σύμβασης-Κόστος Σύμβασης

1. Η παρούσα σύμβαση υπογράφεται σε εκτέλεση της Φ.600.163/...../...../Σ...../..... 23/ΠΒΚ/Δ'ΚΛ/ΔΠΣ/ΤΠ απόφασης του Δκτή του ΠΕΔΙΟΥ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ, ανάμεσα στην εταιρεία, με ΑΦΜ, που θα καλείται στο εξής «Ανάδοχος», και στο ΠΕΔΙΟ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ στο εξής «ΠΒΚ» και αντικείμενό της αποτελεί η παροχή υπηρεσιών συντήρησης τηλεφωνικού κέντρου του ΠΒΚ, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και της Προσθήκης «1». Βρίσκονται δε σε απόλυτη συμφωνία με την οικονομική προσφορά του αναδόχου.

2. Το συνολικό ετήσιο κόστος για την παροχή υπηρεσιών ορίζεται στο ποσό των ευρώ (..... €), χωρίς ΦΠΑ.

ΑΡΘΡΟ 2

Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε ένα (1) έτος με δυνατότητα παράτασης ενός (1) επιπλέον έτους έπειτα από τη σύμφωνη γνώμη και των δύο μερών.

ΑΡΘΡΟ 3
Παραλαβή υπηρεσιών

1. Η παραλαβή των υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί από επιτροπή παραλαβής του ΠΒΚ ή τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας για την οποία προορίζονται οι υπηρεσίες.

2. Σε περίπτωση που η επιτροπή ή ο παραλαμβάνων απορρίψει τις υπηρεσίες, αναγράφονται οι διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις από τα συμφωνηθέντα, οι λόγοι της απόρριψης και η σχετική γνώματευση.

ΑΡΘΡΟ 4
Κυρώσεις – Κήρυξη Αναδόχου Έκπτωτου

1. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος παρεκκλίνει από τα αναγραφόμενα στους όρους της παρούσας σύμβασης εφαρμόζονται οι κυρώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 203, 217 και 218 του Ν. 4412/2016.

2. Με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από εισήγηση της υπηρεσίας που διοικεί τη σύμβαση, η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

3. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α. Για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β. Για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

4. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

5. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από το ΠΒΚ το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο. Το ΠΒΚ διατηρεί το δικαίωμα κήρυξης του

αναδόχου έκπτωτου εφόσον συντρέχουν λόγοι που το δικαιολογούν βάσει του Ν. 4412/2016.

6. Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου κατά την περίπτωση δ' της παρ. 1 του άρθρου 203 του Ν.4412/2016, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του παρόντος άρθρου και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του. Η τασσόμενη προθεσμία πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη της διάρκειας της σύμβασης και πάντως όχι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τέθηκε με την ειδική όχληση, παρήλθε, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

ΑΡΘΡΟ 5

Πληρωμή - Κρατήσεις

1. Η πληρωμή του αναδόχου, θα πραγματοποιηθεί σε ΕΥΡΩ, από το Τμήμα Εισπράξεων – Πληρωμών της Δνσης Λογιστηρίου – Χρηματικού του Δ' ΚΛ με την προσκόμιση των παρακάτω:

- α. Τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών
- β. Πρωτόκολλο ή βεβαίωση παραλαβής (με μέριμνα του ΠΒΚ)
- γ. Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας για είσπραξη χρημάτων από φορείς Κεντρικής Κυβέρνησης
- δ. Βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας (για είσπραξη εκκαθαρισμένων απαιτήσεων από το Δημόσιο)
- ε. Υπεύθυνη δήλωση στην οποία να αναγράφεται ο αριθμός IBAN λογαριασμού της εταιρείας στον οποίο θα γίνει η κατάθεση των χρημάτων
- στ. COMMITMENT-VOUCHER (με μέριμνα του ΠΒΚ)

2. Τα τιμολόγια απαλλάσσονται από ΦΠΑ, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. Π. 4056/3029/17-6-87 απόφαση του Υπουργείου Οικονομικών/Υπηρεσία ΦΠΑ και το άρθρο 27 του Ν.2859/2000. Επιβαρύνονται μόνο με παρακράτηση Φ.Ε. 8% για την παροχή υπηρεσιών.

3. Για την παρακράτηση του Φ.Ε. θα χορηγείται από το ΠΒΚ στον ανάδοχο η προβλεπόμενη βεβαίωση παρακράτησης φόρου.

ΑΡΘΡΟ 6
Τελικές διατάξεις

1. Απαγορεύεται η εκχώρηση από τον ανάδοχο των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση σε οποιονδήποτε τρίτο.

2. Για θέματα που δεν ρυθμίζονται με την παρούσα σύμβαση εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν.4412/2016 και της ελληνικής-κοινοτικής νομοθεσίας.

3. Το ΠΒΚ δεν αναλαμβάνει υποχρέωση για μέτρα και αυξήσεις των πάσης φύσεως δαπανών, φόρων, τελών κλπ. που θα ληφθούν και δεν ευθύνεται ούτε αποδέχεται οποιαδήποτε επίδραση στην τιμή, την ποιότητα και τον χρόνο παράδοσης των εργασιών.

4. Η παρούσα σύμβαση:

α. Κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο στηρίζεται και με το οποίο συσχετίζεται εκτός από φανερά σφάλματα ή παραδρομές που γίνονται αποδεκτά και από τους δύο συμβαλλομένους.

β. Συντάχθηκε σε δύο όμοια πρωτότυπα σε απλό χαρτί και μετά την ανάγνωσή της υπογράφηκε από τους συμβαλλομένους. Από τα πρωτότυπα αυτά το ένα κρατήθηκε από το ΠΒΚ/Δ' Κ/ΔΠΣ και το άλλο έλαβε ως διπλόγραφο ο ανάδοχος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ	ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ
<u>ΓΙΑ ΤΟ Π.Β.Κ.</u>	<u>ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ</u>

Ακριβές Αντίγραφο

Σμήναρχος (Ι) Γεώργιος Μαζανάκης
Υποδιοικητής

Μ.Υ. Μποτωνάκη Άννα
Τμχης Προμηθειών

ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ

«1» Τεχνική Περιγραφή

ΠΕΔΙΟ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
ΚΛΑΔΟΣ Δ' (ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ &
ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Δ3)
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
13 Ιουλ 23

ΠΡΟΣΘΗΚΗ «1» ΣΤΟ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Α» ΣΤΟ ΕΓΓΡΑΦΟ
Φ.600.163/176/114517/Σ.1185

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σκοπός της εν λόγω τεχνικής περιγραφής είναι ολική υποστήριξη μέσω της παροχής ενός συνόλου ολοκληρωμένων υπηρεσιών σύμφωνα με παράγραφο 2.3 του παρόντος ώστε ο ενεργός τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός του οίκου **ERICSSON – LG** που έχει ήδη προμηθευτεί το ΠΕΔΙΟ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ να λειτουργεί ικανοποιητικά σύμφωνα με τις επιχειρησιακές ανάγκες του ΠΕΔΙΟΥ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ και με βάση της προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου.

2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

2.1 Περιγραφή του προς Συντήρηση Εξοπλισμού

Ο τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός που θα συντηρείται παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα Α.

Στη συντήρηση συμπεριλαμβάνονται και ο εξοπλισμός (hardware) και τα λογισμικά (software) τα οποία συνθέτουν τα τηλεφωνικά κέντρα του πίνακα Α.

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΙΚΟΥ - ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΤΕΜ
UCP2400	UCP2400 Call Server (Default 600port, expandable up to 2400port with System Port License(SPL), 20 copy of UC Standard desktop/mobile/Click call client license and 10 IP-EXT/MEX license pre-installed by default	2
UCP-PRIM	1port PRI gateway module	2
UCP-MCIM	Multi-media conference interface module	2
UCP-VCIM	Multi-media conference interface module	1
UCP-UVM	Unified Voice Mail (8ch/50hrs license pre-installed by default, expandable to 16ch/200hrs by licenses - UVM-CHL4, UVM-MEL50)	2
UVM-CHL4	UVM Channel Expansion License (4channels), Max 2ea	2
UCP-SLTM8	8 ports SLT gateway module	8
UCP- SLTM4	4 ports SLT gateway module	3
UCP- SLTM32	32 ports SLT gateway module	6
UCP-MCKTE	Main cabinet (9 universal slot, cover, PSU & 19" rack mount bracket)	2
UCP2400-IPEXT300	IP Extension License for UCP2400 (300 Port)	1
UCP2400-TNLS	T-Net and Local Survivability License for UCP2400 (per System)	1
UCP2400-ATD	IP Attendant Office License for UCP2400 (per Seat)	2
H/Y	DEL optiplex 3020	2
CC-A-REP	Reporting Software including 100 Extension, 1xSupervisor	1

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΙΚΟΥ - ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΤΕΜ
	license and 1xDashboard	
CC-A-REP-EH	additional Extensions - 100	1
UCP100	UCP100 Call Server (Default 50port, expandable up to 199port with System Port License(SPL)), Built-in VoIP license(2 or 4 or 6ch) / VM 8ch/4hour license / 2copy of UC Standard desktop/mobile/Click call client license and 30 IP-EXT/MEX license pre-installed by default. *Number of Built-in VoIP channel varying depending on the use of COIU/BRIU or Audio Conference channel	3
UCP-BRIU2	2BRI (8ch) Interface Unit for UCP100	3
UCP-1URMB	19" rack mountable bracket for single gateway	17
UCP-ADPT	External AC/DC adaptor for gateway	17
UCP100-TNLCDM	T-Net and Local Survivability License for UCP100 (per System, only for LCM mode)	6
UCP-BRIU2	2BRI (8ch) Interface Unit for UCP100	1
LGCM 8	8 port analog CO	6
PSU	Power Supply Unit Racked	3
UCP 600	UCP100 Call Server	1
UCP 600 TNLCDM	Άδεια διασύνδεσης UCP 600 με δίκτυο	1
IPECS IPCR	Server καταγραφής κλήσεων σε virtual machine.	2
UCP 2400 HA-1PCRS/C	Άδεια εφαρμογής IPECS IPCR για καταγραφή	2
SERVER PC	Power Edge T430 with NMS & (PCR Software)	1
LIP-9002	4 προγραμματιζόμενα πλήκτρα, οθόνη 2 γραμμών (128 X 32), 2 10/100base-T, ανοικτή ακρόαση, PoE, VPN (OpenVPN)	85
LIP-9040	UC enabled (IM presence), High definition ήχος / HD FDX SPK, 12X3 προγραμματιζόμενα πλήκτρα (έως 60 flexible keys), φωτιζόμενη οθόνη 8 γραμμών, 2 10/100/1000bBase-T, ανοικτή συνομιλία, PoE, VPN (OpenVPN), υποστήριξη κονσόλας (LIP-9012DSS/24DSS/24LSS)	45
LIP-9071	VIP IP Συσκευή 7" TFT, touch screen. HD βιντεοκλήσεις. Τριμερή τηλεδιάσκεψη. Ενσωματωμένη κάμερα, HDMI σύνδεση. Υποστήριξη dongle Bluetooth & Wi-Fi, NFC. 2 ports GIGABIT, XML, VPN. Υποστήριξη εφαρμογών Android 4.3	11
IPECS 1010i	IP Συσκευή, 4 line 2,4" HD AUDIO, 4 self-programmable keys	15
IPECS 1030i	IP Συσκευή Color Display, 6 self – keys, 18 programmable keys	10
ES-3052GP.STGDLN	Switch 48 θυρών ταχύτητας 10/100/1000Base-T με 802.3af PoE σε όλες τις θύρες (30W) και 4 θύρες Gigabit shared uplinks (SFP)	1
ES-3024GP.STGDLN	Switch 24 θυρών ταχύτητας 10/100/1000Base-T με 802.3af PoE σε όλες τις θύρες (15.4W) και 4 θύρες Gigabit shared uplinks (SFP)	3
SFP1G-LX.STGSV	SFP 1000Base-LX (1-port 1000Base-LX SFP transceiver)	4
Draytek Vigor 2912	Dual-WAN Security Router 16VPN, 1 x 10/100 Base-TX WAN, RJ45, Configurable WAN2 on P1 + 4 x 10/100 Base-TX LAN, RJ45 + 1 x USB Host 2.0	4
ES 3552GP POE	Switch 48 θυρών ταχύτητας 10/100/1000Base-T με 802.3af PoE σε όλες τις θύρες (30W) και 4 θύρες Gigabit shared uplinks (SFP)	2

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΙΚΟΥ - ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΤΕΜ
NETWORK HORN SPEAKER FOR EXTERNAL USE	2N SIP Speaker Horn Outdoor	19
NETWORK HORN SPEAKER FOR INTERNAL USE	2N SIP Speaker Horn Indoor	5
SIP LICENCE	3 rd Party Sip Extension License for UCP100(1 Port)	20
UCP2400-IPEXT200	IP Extension License for UCP2400 (200 Port)	1

Πίνακας Α : ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΘΑ ΣΥΝΤΗΡΕΙΤΑΙ

2.2 ΧΡΟΝΟΙ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

2.2.1 Οι απαιτούμενοι χρόνοι απόκρισης, περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα:

Χρόνος τηλεφωνικής απόκρισης σε ώρες	Χρόνος απόκρισης με ανταλλακτικό ή εφεδρικό εξοπλισμό σε ώρες	Χρόνος αποκατάστασης βλάβης σε ώρες
1	24	28

Πίνακας Β : ΧΡΟΝΟΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

2.2.2 Οι χρόνοι του παραπάνω πίνακα Β, αφορούν όλες τις ημέρες της εβδομάδας και του έτους χωρίς εξαίρεση.

Οι τηλεφωνικές κλήσεις προς το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης του αναδόχου θα πραγματοποιούνται μεταξύ των ωρών 7:00 και 23:00 (όλες τις ημέρες της εβδομάδας και για όλο το έτος). Το ωράριο επίσκεψης του τεχνικού στους χώρους του ΠΕΔΙΟΥ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ, θα είναι μεταξύ των ωρών 7:30 και 15:00, εκτός των περιπτώσεων όπου θα μπορεί κατόπιν συνεννόησης να επεκταθεί μέχρι και τις 23:00.

2.2.3 ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

- Ο χρόνος τηλεφωνικής απόκρισης, είναι ο χρόνος σε ώρες, που μεσολαβεί μεταξύ μιας τηλεφωνικής κλήσης μέχρι την τηλεφωνική απάντηση από πιστοποιημένο τεχνικό.
- Ο χρόνος απόκρισης με ανταλλακτικό ή εφεδρικό εξοπλισμό, είναι ο χρόνος σε ώρες, που μεσολαβεί μεταξύ μιας τηλεφωνικής κλήσης μέχρι την επίσκεψη πιστοποιημένου τεχνικού στα γραφεία του ΠΒΚ με ανταλλακτικό ή εφεδρικό εξοπλισμό.
- Χρόνος αποκατάστασης, είναι ο χρόνος σε ώρες, που μεσολαβεί μεταξύ μιας τηλεφωνικής κλήσης μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης.

2.3 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΛΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Οι υπηρεσίες που ζητούνται και που θα περιλαμβάνονται στο βασικό τμήμα της σύμβασης, θα πρέπει να περιλαμβάνουν τα κάτωθι:

2.3.1 Επανορθωτική-διορθωτική συντήρηση. Θα προβλέπει την επιδιόρθωση της βλάβης και την αποκατάσταση της λειτουργίας και με επί τόπου

επίσκεψη τεχνικού και αντικατάσταση μέρους ή όλου του εξοπλισμού, εφόσον αυτό απαιτείται. Στην περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι δυνατόν να επισκευασθεί επί τόπου, θα αντικαθίσταται με εφεδρικό εξοπλισμό (που θα πρέπει να καλύπτει πλήρως τις λειτουργικές ανάγκες της εγκατάστασης),

2.3.2 Παροχή ανταλλακτικών και υλικών. Ο ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει ανταλλακτικά προς αντικατάσταση βεβλαμένου υλικού για το σύνολο του εξοπλισμού της σύμβασης για όλο το χρονικό διάστημα αυτής.

2.3.3 Παροχή όλων των νέων εκδόσεων λογισμικού, που απελευθερώνει ο οίκος ERICCSO-N-LG, στην αγορά, προκειμένου ο ενεργός εξοπλισμός να παραμένει πάντα update και στην τελευταία έκδοση λογισμικού κάθε φορά.

2.3.4 Διερεύνηση προβλημάτων - σε όποιους παράγοντες και αν οφείλονται - σε συνεργασία με τους μηχανικούς της ΔΕΗ Α.Ε. ακόμη και εάν αυτό οφείλεται σε τρίτους παράγοντες (π.χ. ΟΤΕ, εναλλακτικοί, κλπ).

2.3.5 Administration για τα τηλεφωνικά κέντρα. Η υπηρεσία Administration καλύπτει κατ' ελάχιστον τα εξής:

2.3.5.1. Όλες τις αλλαγές προγραμματισμού απομακρυσμένα (remotely) που αφορούν λειτουργικές δυνατότητες του εξοπλισμού, έτσι ώστε να λειτουργεί ικανοποιητικά σύμφωνα με τις εκάστοτε μεταβαλλόμενες επιχειρησιακές ανάγκες του ΠΒΚ.

2.3.5.2 Την τήρηση πλήρους ενημερωμένου αρχείου με όλα τα τεχνικά στοιχεία δομής και εγκατάστασης του εξοπλισμού.

2.3.5.3 Την δωρεάν παροχή πληροφοριών Help Desk μέσω τηλεφώνου.

ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ

Η υπηρεσία administration λειτουργεί επικοινωνιακά με το local administration του ΠΒΚ και σκοπός της είναι η ομαλή λειτουργία του T/K αλλά και η εκπαίδευση επ' έργω του local administrator σε νέες δυνατότητες του συστήματος (π.χ. σύστημα ανακοινώσεων-paging μέσω IPECS).

2.3.6 Συμβουλευτικές υπηρεσίες. Ο ανάδοχος θα δύναται εφόσον απαιτηθεί ή του ζητηθεί, να καταθέτει τεχνικές μελέτες σκοπιμότητας σε θέματα που αφορούν στην εξέλιξη της τεχνολογίας προκειμένου η υπηρεσία να λαμβάνει γνώση και να μορφώνει άποψη σχετικά με νέες τεχνολογικές εξελίξεις και που αυτές μπορούν να αξιοποιηθούν.

2.3.7 Εκπαίδευση προσωπικού. Ο ανάδοχος οφείλει να οργανώνει ετήσιο εκπαιδευτικό σεμινάριο 2-3 ημερών στο προσωπικό του ΠΒΚ, που διαχειρίζεται το T/K IPECS, σε χώρο της εταιρείας (τα έξοδα μετακίνησης-διαμονής επιβαρύνουν τον προϋπολογισμό του ΠΒΚ).

2.3.8 Βεβλαμένος εξοπλισμός. Ο ανάδοχος οφείλει την πλήρη επισκευή ή αντικατάσταση του βεβλαμένου εξοπλισμού της παραγράφου 2.1 , εκτός εάν η βλάβη οφείλεται σε φυσικά αίτια (π.χ. ηλεκτρικές εκκενώσεις).

2.3.9 Εγγύηση Χαμηλότερης Τιμής Προσφοράς. Ο ανάδοχος οφείλει να προσφέρει κατά τη διάρκεια της σύμβασης με το ΠΒΚ, τη χαμηλότερη τιμή στην αγορά από άλλες προτάσεις που προέρχονται από το επίσημο δίκτυο πώλησης του κατασκευαστικού οίκου LG-E στην Ελλάδα και φέρουν απαραίτητα βεβαίωση του επίσημου διανομέα του οίκου στην Ελλάδα, για προμήθεια εξοπλισμού επέκτασης δυνατοτήτων του υπόψη T/K IPECS του ΠΒΚ, όταν και εφόσον απαιτηθεί.

2.4 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει (επί ποινή εξοπλισμού) να:

2.4.1 είναι πιστοποιημένος business partner (συνεργάτης) του οίκου ERICCSOΝ-LG στην Ελλάδα.

α. Για την απόδειξη της πιστοποίησης πρέπει να κατατεθεί βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου ERICCSOΝ-LG και

β. Βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου ή του επίσημου διανομέα του οίκου στην Ελλάδα ότι ο εν λόγω συνεργάτης έχει την τεχνογνωσία να υποστηρίξει έργο τέτοιου επιπέδου.

2.4.2 διαθέτει ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, με πεδίο εφαρμογής στη συντήρηση και την εκπαίδευση χρηστών τηλεπικοινωνιακών έργων, από διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης.

2.4.3 έχει υλοποιήσει ένα τουλάχιστον αντίστοιχο έργο υποστήριξης – συντήρησης τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού τα τελευταία 3 χρόνια, σε δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα, σε τηλεφωνικά κέντρα του ιδίου ή άλλου κατασκευαστή. Για την απόδειξη της υλοποίησης να κατατεθεί βεβαίωση καλής εκτέλεσης από τον φορέα, στην οποία να αναφέρεται ο αριθμός της σύμβασης υλοποίησης καθώς επίσης η περιγραφή του έργου και το ποσό υλοποίησης (χωρίς ΦΠΑ).

2.5 ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

2.5.1 Ο προϋπολογισμός της ετήσιας σύμβασης ανέρχεται στα 10.000€ τιμή χωρίς ΦΠΑ.

2.5.2 Κατά τη διάρκεια της σύμβασης καμία επιπρόσθετη επιβάρυνση δεν θα υφίσταται το ΠΒΚ, όσον αφορά στην επισκευή ή αντικατάσταση βεβλαμένου εξοπλισμού και τα συνολικά έξοδα για την επίσκεψη τεχνικού της αναδόχου εταιρείας στην έδρα του ΠΒΚ όταν πρόκειται για αποκατάσταση βλάβης.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**ΓΙΑ ΤΟ Π.Β.Κ.**

Ακριβές Αντίγραφο

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

Ανχης (ΕΜ) Ιωάννης Κλουβιδάκης
(Δια την απουσιάζουσα Δντρια Δ'ΚΛ)

Μ.Υ. Μποτωνάκη Άννα
Τμχης Προμηθειών

ΠΕΔΙΟ ΒΟΛΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
 ΚΛΑΔΟΣ Δ' (ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ)
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ &
 ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Δ3)
 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
 13 Ιουλ 23

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Β» ΣΤΟ ΕΓΓΡΑΦΟ
Φ.600.163/176/114517/Σ.1185

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ:

.....

ΑΦΜ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ:

.....

.....

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ

ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ:

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:

(2 μήνες κατ' ελάχιστο)

ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡ.	ΠΟΣΟ- ΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟ- ΝΑΔΟΣ (€, ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΟ (€, ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)
1	Παροχή Υπηρεσιών Ετή- σιας Συντήρησης Τηλεφω- νικού Κέντρου του ΠΒΚ, σύμφωνα με την Τεχνική Περιγραφή	Τεμ.	1		
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ 1 ΕΤΟΣ (€, ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)					

Συνημμένα:

- 1) Βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου ERICCSOΝ-LG ότι ο οικονομικός φορέας είναι πιστοποιημένος συνεργάτης στην Ελλάδα
- 2) Βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου ERICCSOΝ-LG ή του επίσημου διανομέα του οίκου στην Ελλάδα, ότι ο οικονομικός φορέας έχει την τεχνογνωσία να υποστηρίξει έργο τέτοιου επιπέδου
- 3) Πιστοποίηση ISO 9001:2015 από διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης
- 4) Βεβαίωση καλής εκτέλεσης αντίστοιχης εργασίας που ολοκληρώθηκε τα τελευταία 3 χρόνια
- 5) Υπεύθυνη δήλωση ότι τα ιδιωτικά έγγραφα αποτελούν γνήσια αντίγραφα του πρωτοτύπου

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

.....

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ

.....

Ακριβές Αντίγραφο

Σμήναρχος (Ι) Γεώργιος Μαζανάκης
Υποδιοικητής

Μ.Υ. Μποτωνάκη Άννα
Τμχης Προμηθειών